

「東北地方太平洋沖地震及び長野県北部を震源とする地震により被災されたみなさまへ」

平成 23 年 3 月 11 日(金)に発生いたしました東北地方太平洋沖地震及び長野県北部を震源とする地震により被災された皆様に対し、役職員一同、心からお見舞い申し上げます。

今回の地震により、被害を受けたお客様には、当社として可能な限り迅速な対応をとらせていただきます。

又、お客様の状況に応じて以下の通り対応いたします。

なお、下記対応は 3/14 (月) 8:00 現在のものであり、今後、不測の事態が起こった場合には、変更になる場合がございます。

被災地エリアの方に関しては、ご本人確認をさせていただいたうえで、優先的に下記の対応をさせていただきます。

インターネット取引「Expert」のお客様

【出金について】

- ・お電話にて口頭での出金依頼をお受け致します。

【注文について】

- ・お電話にて、当社がお客様の代行発注をお受け致します。(決済注文のみマーケットオーダーにて)

受付時間 8:30~18:00

当社カスタマーサービスセンター（受付時間：平日 8:30~18:00）

フリーコール：0120-40-8624

携帯電話・PHS・IP 電話：03-3552-0241（通話料有料）

インターネット取引「OKATO CFD」のお客様

【出金について】

- ・お電話にて口頭での出金依頼をお受け致します。

当社カスタマーサービスセンター（受付時間：平日 8:30~17:00）

電話：03-3552-1245（通話料有料）

当社では、お客様へのサポートを最大限おこなうとともに、災害に遭われた際にもできる限りの支援を実施してまいります。